

## Ý NGHĨA VÀ CÁCH XỬ LÝ MỘT SỐ QUEUE QUAN TRỌNG

Kính gửi Quý Đại lý,

Galileo Vietnam xin gửi đến Quý Đại lý cách xử lý một số queue quan trọng:

SỐ QUEUE	Tên QUEUE	Ý Nghĩa
16	Vendor Remarks	BF có thêm các thông tin nhắc nhở của hãng (vendor remarks)
17	Waitlist KL	BF có tình trạng chỗ KL (được hãng confirm từ sổ chờ)
18	Urgent KK	BF có tình trạng chỗ KK (được hãng confirm chỗ) hành trình đi 14 ngày tới
19	General KK	BF có tình trạng chỗ KK (được hãng confirm chỗ) hành trình đi hơn 14 ngày tới
20	Unable US UU	BF có tình trạng chỗ UU, US (hãng không confirm chỗ và có thể đưa vào sổ chờ)
21	Unable to confirm	BF có tình trạng chỗ UC, UN, NO (hãng không confirm chỗ và không đưa vào sổ chờ)
22	Time changed	BF có tình trạng chỗ TK, TL, TN (hành trình có thời gian đi thay đổi)
23	HX Notification	BF có tình trạng chỗ HX (bị hãng hủy chỗ vì quá hạn xuất vé hay không được confirm chỗ)

**\*\*\* Trong đó lưu ý các Queue 16, 21, 22, 23 và cách xử lý như sau:**

**Q16** Kiểm tra Queue (QCA) và thấy có BF trong Q16

Bước 1: Truy cập vào Queue 16: Q/16

Bước 2: Mở remark của hãng ra xem: \*VR

Bước 3: Nếu nhận được yêu cầu của hãng báo thông báo số vé ngay, nếu không hành trình bị hủy, thì phải thực hiện đúng như yêu cầu của hãng

Bước 4: Đưa BF ra khỏi Queue: QR

Bước 5: Thoát ra khỏi Queue: QXI

**Q21** Khi bạn kiểm tra Queue (bằng lệnh QCA), và nhìn thấy 1 BF trong Q21

Bước 1: Truy cập vào Queue 21: Q/21

Bước 2: Hủy hành trình 1, 2 đi: @ALL

Bước 3: Lưu BF: R.TU+ER

Bước 4: Đưa BF ra khỏi Queue: QR

Bước 5: Thoát ra khỏi Queue: QXI

**Q22** Khi bạn kiểm tra Queue (bằng lệnh QCA), và nhìn thấy 1 BF trong Q22

Bước 1: Truy cập vào Queue 22: Q/22

Bước 2:

1. Nếu thấy tình trạng chỗ của hành trình đang là TK và khách của bạn đồng ý đi hành trình có thay đổi, dùng lệnh : @ALL
2. Nếu thấy tình trạng chỗ của hành trình đang là TL và khách của bạn đồng ý ở số chờ của hành trình có thay đổi, dùng lệnh : @ALL
3. Nếu khách của bạn không muốn đi hành trình có thay đổi thời gian thì dùng lệnh hủy hành trình : XI, X1...

Bước 3: Lưu BF: R.TU+ER

Bước 4: Đưa BF ra khỏi Queue: QR

Bước 5: Thoát ra khỏi Queue: QXI

**Q23** Khi bạn kiểm tra Queue (bằng lệnh QCA), và nhìn thấy 1 BF trong Q23

Bước 1: Truy cập vào Queue 21: Q/23

Bước 2: Hủy hành trình 1, 2 đi: @ALL

Bước 3: Lưu BF: R.TU+ER

Bước 4: Đưa BF ra khỏi Queue: QR

Bước 5: Thoát ra khỏi Queue: QXI

Trân trọng cảm ơn và mong tiếp tục nhận được sự ủng hộ của Quý đại lý!

Để biết thêm thông tin chi tiết, xin vui lòng liên hệ bộ phận Helpdesk: SGN - 08.3827 4740 ; HAN - 04.3562 2433

Galileo by Travelport

**Văn phòng tại Tp. Hồ Chí Minh**

#200, Riverside Office Building,  
2A-4A Tôn Đức Thắng, Quận 1

**Phone:** +84 28 7300 5859

**Fax:** +84 28 3827 4742

**Email:** [helpdesksqn@galileovietnam.com](mailto:helpdesksqn@galileovietnam.com)

**Web:** [www.galileo.com.vn](http://www.galileo.com.vn)

**Văn phòng tại Tp. Hà Nội**

#604, Thăng Long Ford Office Building,  
105 Láng Hạ, Quận Đống Đa

**Phone:** +84 24 7300 5859

**Fax:** +84 24 35 622 435

**Email:** [helpdeskhan@galileovietnam.com](mailto:helpdeskhan@galileovietnam.com)

**Web:** [www.galileo.com.vn](http://www.galileo.com.vn)