

GALILEO – QUICK REFERENCE

Helpdesk service: HAN 04-35622433 , SGN – 08 38274740

1. TRUY CẬP VÀO HỆ THỐNG

Truy cập vào hệ thống	SON/ZABC (ZABC: số sign-on)
Thoát ra khỏi hệ thống	SOF
Chuyển sang vùng làm việc B	SB
Hiển thị các vùng làm việc	OP/W*
Hiển thị mã đại lý – PCC	C*

2. MÃ HÓA VÀ GIẢI MÃ (H/ENCODE)

Xem mã thành phố Jersey (City-Encode)	.CEJERSEY
Xem tên thành phố có mã NYC (City-Decode)	.CDNYC
Xem mã nước Finland (Land-Encode)	.LEFINLAND
Xem tên nước có mã AU (Land-Decode)	.LDAU
Xem mã của hãng hàng không IBERIA (Airline-Encode)	.AEIBERIA
Xem tên của hãng hàng không có mã EI (Airline-Decode)	.ADEI
Xem tên của hãng hàng không có mã số 738	.AD*738
Xem mã các loại máy bay FOKKER (Equipment-Encode)	.EEFOKKER
Xem tên loại máy bay có mã 744 (Equipment-Decode)	.ED744
Hiển thị tất cả các bang thuộc nước Mỹ (Regions-Decode)	.RDUS
Hiển thị tên của tiểu bang có mã FL nước Mỹ	.RDUSFL
Xem thông tin của sân bay có mã JFK (City Records)	.CRJFK

3. TRỢ GIÚP VỀ BÀN PHÍM

Mở thêm 1 tab mới (Smartpoint)	ALT+N
Mở toàn bộ nội dung hiển thị và copy vào bộ đệm	ALT+C
Xóa màn hình cửa sổ đang làm việc	CTRL + W
Xóa tất cả các màn hình	CTRL + S
Lấy lại câu lệnh đã thực hiện	CTRL + mũi tên lên hoặc xuống
Hiển thị phần trả lời trước đó	ALT+ mũi tên lên hoặc xuống
Cuộn màn hình	MD MU MB MT
Thu gọn/ Mở Smartpoint	CTRL+F12
Mở trang Viewtrip từ Smartpoint	#VT

4. TÌNH TRẠNG CHỖ VÀ LỊCH BAY (H/AVAIL)

Tình trạng chỗ ngày 23/07 từ SGN-BKK trên VN	A23JULSGNBKK*VN
Xem tất cả các class của chuyến bay dòng 3 (Desktop)	A@#3
Hiển thị tình trạng chỗ có giờ bay khoảng 1400	A18JULSGNTPE.1400
Xem các chuyến bay thẳng	A18JULHANLON.D
Chuyến nối chuyến qua TYO	A19AUGHANLAX.TYO
Chuyến nối chuyến: chặng đầu đi trên VN, chặng sau trên AA	A19AUGHANLAX/VN./AA
Xem tình trạng chỗ của hành trình ngược lại 7 ngày sau	AR#7
Tra đồng thời chặng đi và về (Smartpoint)	A15MAYHANBKK+20MAY
Xem thông tin chi tiết về chuyến bay ở dòng 4	TTL4
Tra các thành viên trong 1 liên minh, ví dụ: *A	DCA/*A
Avail trên các hãng thuộc liên minh STAR ALLIANCE (*A)	A10OCTSINBNE/**A
Tra các liên minh	DCA
Hiển thị lịch bay từ Hanoi đi Paris của hãng VN	TTHANPAR/VN

5. TẠO BOOKING FILE

* Bán chỗ	Từ hiển thị tình trạng chỗ - Đặt 2 chỗ hạng Y, dòng 1 - Đặt 2 chỗ dự bị - Đặt 2 chỗ chuyến nối chuyến	02Y1 hoặc N2Y1 02Y1LL 02Y1M2
	Bán trực tiếp	0VN535 Y 2DEC HANCDG NN 3
	Bán chặng Mở	0 VN OPEN Y CDGHAN NO 3
	Bán chặng surface	Y hoặc 0A
* Tên khách	Tên 1 người lớn	N. NGUYEN/THUHA MS
	Đặt tên 1 khách trẻ em 6 tuổi	N.TRAN/VANA MSTR*P-C06
	Tên infant (sinh ngày 12MAY12)	N.I/TRAN/VIETANH MSTR*12MAY12
* Điện thoại	Phone và tên đại lý, mobile của pax	P.HANT*ABC TRAVEL 1234567
* Xuất vé	Hẹn ngày xuất vé	T.TAU/12MAY
* Xác nhận	Xác nhận bằng tên khách	R.PAX
* Kết thúc	Kết thúc và hiển thị lại BF	ER
	Thoát khỏi BF	I

6. SỬA THÔNG TIN BF

Sửa tên khách số 1 (trước khi kết thúc BF)	N.P1@NGUYEN/THUHAMS
Sửa ghi chú của tên khách (trước/sau BF)	N.P2@*P-C08
Xóa dòng phone số 2 và 3	P.2-3@
Đổi ngày bay chặng 1 sang 12May (trước BF)	@1/12MAY
Đổi chặng 1 và 3 sang Y	@1.3/Y
Đổi chặng 1 và 3 sang 2 chỗ	@1.3/2
Xóa chặng 1 và 4	X1.4

Hủy toàn bộ hành trình	XI
Chuyển các chặng sang status tương ứng: KK, KL, TK sang HK; US,US sang HL; UC, UN, NO, HX sang XK	@ALL

7. GỌI LẠI BOOKING FILE - LIỆT KÊ BF (H/RETRIEVE - H/LD)

Gọi BF bằng code Galileo	*ABCDEF
Gọi bằng tên khách	*-NGUYEN/VAN KHACH MR
Gọi lại BF được tạo ở một văn phòng chi nhánh	**82P-NGUYEN
Liệt kê các BF có chặng bay CX ngày 12May	LD/ALL/CX/12MAY-D
Liệt kê các BF có chặng bay CX từ 1May đến 31May	LD/ALL/CX/1MAY*31MAY-D
Liệt kê các BF có trạng thái HX	LD/SC-HX/1MAY*31MAY-D
Gọi BF số 2 sau khi liệt kê các BF	*2

8. CÁC THÔNG TIN TRONG NỘI BỘ ĐẠI LÝ

Tạo ghi chú	NP.KHACH DA THANH TOAN
Tạo ghi chú được bảo mật khi chuyển Queue	NP.C**TEL 1234235 CTC PAX 1
Tạo ghi chú được lưu trong history	NP.H** nội dung
Ghi chú để dấu giá (IT Fare) khi xem bằng Viewtrip	NP.VIEWTRIPNET

9. CÁC THÔNG TIN GỬI LÊN HÃNG

Thông báo tên, tuổi CHD	SLP2/CHLD*12MAY08
Thông báo khách VIP	SI.VN*VIP P1 MANAGER OF ABC CO
Yêu cầu xe lăn cho khách số 1 trên chặng số 5 Bảng mã các bữa ăn Bảng mã các dịch vụ còn lại	SI.P1S5/WCHC*nội dung H/MEAL H/ASSC
Thông báo số thẻ khách bay thường xuyên	M.P1/VN12345678
Thông báo số thẻ khách bay của VN cho AF Xóa số thẻ của khách 1	M.P1/VN12345678/AF M.P1@
Gửi điện xin chỗ	V.ACX*PLS CONFIRM CX123 Y 12MAY HANHKG
Đặt trước chỗ ngồi trên máy bay - Hiện thị sơ đồ chỗ của chặng 1 - Đặt ghế 15A cho pax 1, 15B cho pax 2 Xóa ghế đã đặt của khách 1 và 3	SA*S1 S.S1/15A/15B S.P1-3@
Thông báo số hộ chiếu của pax 1 cho hãng BA, nước cấp hộ chiếu là CN, số hộ chiếu: A12345, quốc tịch: CN, ngày tháng năm sinh: 12MAY80, nam giới, ngày hết hạn của hộ chiếu: 12DEC09, họ tên khách: Le/VanAn	SI.P1/SSRDOCSBAHK1/P/CN/A12345/CN /12MAY80/M/12DEC20/LE/VANAN
Thông báo địa chỉ điểm đến của khách R=Residence (địa chỉ thường chú) D= Destination (địa chỉ điểm đến)	SI.P1/SSRDOCADLHK1/D/US/1800SMIT H STREET/HOUSTON/TX/12345
Thông báo Visa . Nơi cấp : LONDON Ngày cấp: 14MAR12 Visa này được cấp đến: USA	SI.P1/SSRDOCOCBAHK1/V/12345123/LON DON GB/14MAR12/USA

10. VIEWPNR - CX, KA, SQ, MH, CI, BR, CZ, CA, MU, AI

Bước 1: Truy cập vào hệ thống của CX	@@CX/VIEWPNR (dùng Smartpoint thì thêm ; ở cuối lệnh)
--------------------------------------	--

Bước 2: Mở code hãng CX (trong * VL)	*ABCDE (dùng Smartpoint thì thêm ; ở cuối lệnh)
Bước 3: Quay về Galileo sau khi xem xong	@@1G hoặc I

11. SAO CHÉP BF

Bước 1: Xác nhận	R.PAX
Bước 2: Sao chép toàn bộ BF hoặc sao chép hành trình hoặc sao chép thông tin khách	REALLSALL RESALL REALL

12. TÁCH BF

Bước 1: Tách khách số 1 và 3	DP1.3
Bước 2: Xác nhận	R.PAX
Bước 3: Lưu lại thông tin	F
Bước 4: Xác nhận	R.PAX
Bước 5: Kết thúc BF	ER

Lưu ý: Mở BF mới, Mở trường *VL → Cần có đầy đủ code hãng trước khi thực hiện sửa đổi

13. GỬI BF VÀO EMAIL

Điền địa chỉ email của khách	MT.CUSTOMER@YAHOO.COM
Điền địa chỉ email của đại lý	MF.TRAVELAGENCY@GMAIL.COM
Gửi thêm tin nhắn vào địa chỉ email số 1 của khách	MC.1@HAVE A NICE TRIP
Nếu muốn thể hiện là giá IT trên mặt vé và trên trang viewtrip.com	NP.VIEWTRIPNET
Kết thúc và gửi BF đi (chọn 1 trong các lệnh EM)	R.TEN EM*HTM (chưa xuất vé và chỉ gửi tới email số 1) EMALL*HTM (chưa xuất vé và gửi tới tất cả email trong BF) EM*HTM *PDF (đã xuất vé chỉ gửi tới email số 1) EMALL*HTM*PDF (đã xuất vé, gửi tới all email)

14. XỬ LÝ QUEUE

Hiện thị các queue đang chứa BF	QCA
Truy cập vào Queue 23	Q/23
Đưa BF ra khỏi queue	QR
Chuyển BF xuống cuối queue để xử lý sau	I
Thoát khỏi queue	QXI
Gửi BF sang queue 40 của đại lý có mã ABC	QEB/ABC/40
Gọi BF có mã là ABCDEF trong queue 40	Q/40+*RL-ABCDEF
Liệt kê các tên khách trong queue 17	QLD/17
Bật chức năng báo khi xử lý đến BF cuối cùng trong Q	QENDON

15. HIỂN THỊ GIÁ CHO 1 CẬP THÀNH PHỐ

Câu lệnh cơ bản	FDHANKUL
Hiện thị giá của hãng MH	FDHANKUL/MH
Hiện thị giá một lượt (-OW), giá khứ hồi (-RT)	FDHANKUL-OW
Hiện thị giá riêng	FDHANTPE:P
Hiện thị giá bằng tiền USD	FDBKKHAN:USD

Hiển thị giá VUSA	FDNYCCHI@VUSA
Hiển thị giá RTW	FDHANHAN-RTW
Hiển thị giá với account code (ví dụ : PRO)	FDHANTPE/CI-PRI-PRO
Tra hạng đặt chỗ cho hãng LH của dòng giá 1	FDC*1//LH
Tra điều kiện giá của dòng giá 1	FN*1/ALL
Tra giá với ngày bay quá khứ (13May13), ngày xuất vé 1May13	FD13MAY13HANBKK/TG.H1MAY13

16. TÍNH GIÁ TRONG BF

Tính giá	Câu lệnh
Lệnh cơ bản	FQ/CSQ:USD/ET
Tính giá thấp nhất	FQBB/CVN:USD/ET
Tính giá cho hạng Y	FQ.Y/CAF:USD/ET
Tính giá với fare basic	FQ@YEE1M/CSQ:USD/ET
Ngắt giá	FQ/MB1.3/CCX:USD
Tính giá cho CHD 9 tuổi	FQ/CSQ:USD/P2*C09/ET
Tính giá với account code, ví dụ PRO	FQ-PRO/CCI:USD/ET
Kết hợp các fare basic	FQS1-2@B1M.3-4@E3M/CCI:USD/ET
Các mức giá cho hạng đã đặt - Chọn giá số 2	FQA:USD/CTG/ET FF2
Chi tiết giá, thuế	FQL1 hoặc F*Q hoặc *FF1
Điều kiện giá	FQN1 sau đó FN1/ALL
Lệnh xóa Fare đã lưu	FX1 hoặc FX1-3 hoặc FXALL

17. E-PRICING (H/FS)

❖ Khi không có booking file

Câu lệnh và hành trình cơ bản

One Way	FSLON10JANDXB
Round Trip	FSLON10JANDXB20JANLON
Circle Trip	FSBKK11JUNHKG17JUNSIN20JUNTYO25JUNBKK
Surface	FSLON10JANDXB--AUH20JANLON
Transit city (X-JFK)	FSROM11JUNX-JFKCVG20JUNX-JFKROM

Câu lệnh với các bổ sung

Tính giá bằng tiền USD	FSFRA10JUNLON17JULFRA+:USD
Có sự lựa chọn về hãng cho từng chặng	FSSYD11JUNTYO/QF19JUNHKG/CX
Lựa chọn hãng cho toàn bộ hành trình	FSHAN19MARBKK25MAYHAN++/TG/QR
Passenger Type Code - khách trẻ em 10 tuổi	FSFRA10JUNLON17JUNFRA+*C10
Private Fares – Chỉ tính với giá riêng	FSFRA10JUNLON17JUNFRA+:P
Giá riêng với account code	FSFRA10JUNLON17JUNFRA+-ACCT

Tính cho 2 khách	FS2FRA10JUNLON20JUNFRA
Hãng xuất vé LH	FSFRA17MARHKG+CLH
Một người lớn và 1 trẻ em 7 tuổi	FS2FRA10JUNLON17JUNFRA+P1.2*C07
Tìm giá Business	FSFRA10JUNLON20JUNFRA+:USD++-BUSNS


❖ **Khi có BF:** FS đưa ra các lựa chọn giá và hàng trình, hãng khác

Tính giá bằng tiền USD	FS+:USD
Tính giá Business	FS+:USD++-BUSNS
Lựa chọn hãng	FS+:USD++/SQ
Thay thế hàng trình trong BF bằng hàng trình của option 1	FSK1

18. MỘT SỐ THÔNG TIN KHÁC

Xem BF có thể xuất bằng stock của các hãng nào	DT/ETE0
Xem chặng 1 và 3 có thể xuất bằng stock của các hãng nào	DT/ETE0/S1.2
Danh sách các hãng có hợp đồng interline với VN (VN xuất vé)	DT/IAT/DISVN
Danh sách các hãng xuất được vé cho VN	DT/IAT/DIS*VN
Tra thời gian ở PARIS	@LTPAR
Cộng 35 ngày vào ngày 17May	*TAA/17MAY/+35
Cộng 331 ngày vào ngày hiện hành	*TAA/331
Xem bản đồ, thủ đô và các thành phố chính của 1 nước	C*MAP/FRANCE
Tra các thành phố chính của 1 bang	C*MAP/UNITED STATES-FLORIDA
Tra các sân bay gần với 1 địa điểm có tên bắt đầu bằng chữ N thuộc bang FLORIDA	C*MAP/FLORIDA-NNNN
Tra bảng thuế của 1 nước	FTAX-VN
Các đường bay trực tiếp đến 1 thành phố	DC*HAN/I
Thời gian nối chuyến tối thiểu tại 1 sân bay	DCT/BKK
Xem thông tin chuyến bay chặng 1 trong BF	TTB1
Xem history	*H
Xem mã loại tiền của 1 nước	FBT*VN
Đổi 100 USD ra VND, không làm tròn	FZSUSD100VND/U
Tra dặm bay	FLHAN/BKK/LON
Tra thông tin visa	TI-MV
Lệnh cộng, trừ (tính lần lượt từ trái sang phải)	XX10+2*2
Lệnh cộng, trừ giờ/phút	XX18:35+2:45

Lưu ý: Tránh việc hủy đi và đặt lại trong cùng giao dịch lệnh. Việc này có nguy cơ cao dẫn đến hãng không thấy chặng bay mới. Dấu hiệu trong booking là chữ O ở trên hành trình tương ứng không có dấu * trả về

1. TG 561 Y 18DEC HANBKK HK1 1030 1220  O E WE
(sau khi kết thúc BF, cạnh chữ O này phải có dấu *)

Cần tách riêng hai hành động này. Ví dụ: khi cần hủy đi và đặt lại chặng 1 (đổi ngày, đổi hạng..)

- Thao tác sai: hủy và đặt lại cùng lúc

- Thao tác đúng:

+ Hủy chặng 1: >X1 và đặt lại chặng 1 luôn

+ Hủy chặng 1: >X1

+ Hoặc @1/Y hoặc @1/15MAY
(đổi hạng, ngày)

+ Kết thúc BF :>R.P+ER

+ Đặt lại

+ Kết thúc BF :>R.P+ER

+ Kết thúc BF :>R.P+ER

Nếu tiếp tục xuất vé với chặng bay không có dấu * bên cạnh chữ O thì sẽ dẫn đến hãng không thấy số vé và cả hành trình mới.