

1. QUOTA

Xem quota vé	HMTQ/D
--------------	--------

2. TRA GIÁ - FARE DISPLAY

Tra giá của 1 hãng nhất định, ngày bay 1MAY	FD1MAYHANBKK/TG
Chỉ xem giá 1 chiều (OW) hoặc khứ hồi (RT)	FD1MAYHANBKK/TG-OW
Tra giá theo mã khách	FD1MAYHANSIN/SQ*STU
Tra giá riêng (PRivate Fare) theo Account code (vd: GVN)	FD1MAYHANSIN/SQ-PRI-GVN

3. XUẤT VÉ❖ **Giá trên hệ thống (không phải sửa giá)**

Bước 1: Tính giá <ul style="list-style-type: none"> Câu lệnh cơ bản (giả sử stock của UA) Chỉ tính cho khách 1 Tính giá cho khách 1 là sinh viên Tính giá theo Account Code (ví dụ GVN) 	FQCUA:USD/ET FQCUA:USD/P1/ET FQCUA:USD/P1*STU/ET FQ-GVN/CSQ:USD/ET
Bước 2: Cập nhật dòng tính giá (Thanh toán: tiền mặt, giả sử hoa hồng 5%, tourcode – nếu có) <i>Lưu ý:</i> Một số hãng sử dụng Net fare và tour code (ví dụ TG)	TMU1FS/Z5/TC-ACBD TMU1FS/NFUSD10.00/AI-NA1W231/Z0
Bước 3: Xuất vé	R.PAX + TKP

❖ **Giá không có trên hệ thống (Phải sửa giá)**

Bước 1: Tính giá <ul style="list-style-type: none"> Tính giá công bố trên hệ thống Tính theo Fare basic 	FQCUA:USD/ET FQ@YOW/CUA:USD/ET FQ/CBR:USD/S1-2@MRT.3-4@HRT/ET
Bước 2: Sửa giá <ul style="list-style-type: none"> Mở màn hình sửa giá: <ul style="list-style-type: none"> Fare Basic (Nếu sửa theo chặng 1 và 2) VNA, NVB Baggage allowance Dòng tính giá Fare Calculation Endorsement Lưu màn hình sửa giá <ul style="list-style-type: none"> Lưu cho tất cả các khách Chỉ lưu cho khách vừa sửa giá 	*FB1 FBUFB/ME3M FBUFB1.2/ME3M FBUNVA/12MAY12 FBUBG/35K FBUFC/FREE FORMAT FBUEB/FREE TEXT FBFALL FBF
Bước 3: Cập nhật dòng tính giá <ul style="list-style-type: none"> Nhập Net Fare và tourcode 	TMU1FS/NFUSD10.00/AI-VNA1W23/Z0
Bước 4: Xuất vé	R.PAX+TKP

4. MỞ LẠI MẶT VÉ

Mở theo số vé	*TE/1234567890000
Theo hãng, ngày bay, chặng bay, họ của khách	*TE/CX/13APR12HANHKG-NGUYEN

5. REVALIDATION

Thay đổi ngày bay mới và revalidate cho từng chặng	TKRETS1/TN0169900833801/C1
--	----------------------------

6. VOID - HỦY VÉ

Void vé trong ngày xuất	TRV/1234567890000
-------------------------	-------------------

7. REFUND - HOÀN VÉ

Mở màn hình refund (ngày xuất 15OCT11)	TRNE7381789745537/15OCT11
--	---------------------------

8. EXCHANGE - ĐỔI VÉ❖ **Sử dụng chương trình Easy Exchange**

<u>Bước 1:</u>	Đặt hành trình mới, tính giá và lưu BF
<u>Bước 2</u>	Mở Easy Exchange, điền thông tin cần thiết
<u>Bước 3</u>	Xuất vé - TKP

❖ **Cách làm truyền thống**

<u>Bước 1:</u> Đặt hành trình mới và quote giá	FQCUA:USD/ET FQ@ME3M/CUA:USD/ET
<u>Bước 2:</u> Sửa giá <ul style="list-style-type: none"> • Mở màn hình sửa giá <ul style="list-style-type: none"> - Fare basic/ticket designator cho tất các chặng - NVB (Not Valid Before) cho tất các chặng - NVA (Not Valid After) cho tất các chặng - Hành lý miễn cước cho tất cả các chặng - Sửa thuế thứ nhất - Xóa thuế thứ 2 và 3 - Nhập thuế PFC (JFK3) vào dòng tính giá - Tổng giá bao gồm thuế (hệ thống tự tính) - Nhập dòng tính giá (Fare construction) - Nhập (hoặc thay thế) dòng Endorsement • Lưu màn hình sửa giá 	*FB1 FBUFB/YPX3M/CH25 FBUNVB/15JAN12 FBUNVA/02JAN12 FBUBG/2PC FBUTAX1/19.00US FBUTAX2/+TAX3/ FBUPFC/JFK3 FBUTTL/ FBUFC/FREE FORMAT FBUEB/FREE TEXT FBF
<u>Bước 3:</u> mở màn hình Exchange và sửa thông tin (nếu cần) Cập nhật dòng tính giá (Net fare, Tourcode, hoa hồng,...nếu có)	TMU1FEX0169900833801 TMU1NFUSD10.00/AI-ABCD/Z0
<u>Bước 4:</u> Xuất vé	R.PAX+TKP
<p><u>Lưu ý:</u> Nếu BF có nhiều khách cùng chung giá, cách 1: quote giá cho từng khách và làm như trên, Cách 2: quote chung, sửa giá và lưu chung cho toàn bộ khách, đến bước 3 thì làm lệnh sau để đổi từng số vé: >TKPFEX0169900833801/NFUSD10.00/AI-ABDC/Z0</p>	

9. XEM BÁO CÁO

Vé xuất theo ngày gần nhất	HMPR/CU-USD
Vé xuất theo một ngày nhất định	HMPR/CU-USD/25MAR
Báo cáo chi tiết vé xuất theo ngày	HMPR*E/CU-USD/25MAR
Báo cáo theo giai đoạn	HMPP/CU-USD/15MAR-30MAR
Tổng hợp lượng vé xuất, void theo giai đoạn	HMPS/CU-USD/15MAR-30MAR
Báo cáo vé hoàn theo giai đoạn	HMPR/REF/12APR-15APR/CU-USD
Báo cáo refund vé SQ cho 1 giai đoạn	HMPR/CSQ/REF/10APR-14APR/CU-USD