

MỤC LỤC

<p><u>I. Security</u></p> <p>1. Khi truy cập vào hệ thống bằng lệnh SON/ZAB, hệ thống báo lỗi sau: “ERR: AGENT ID IN USE GTID D61F3A C82019 – GALILEO”</p> <p>2. Tôi phải làm gì khi số sign on bị khóa?</p> <p>3. Cho tôi biết các quy định về mật khẩu:</p> <p>4. Tôi muốn xem lại bản tin Galileo (Bulletin)</p>	3
<p><u>II. Booking file</u></p> <p>1. Các lỗi thường gặp khi kết thúc BF, ý nghĩa và cách xử lý</p> <p>2. Sau khi kết thúc BF, tôi phát hiện ra sai tên khách, tôi có thể thay đổi lại không?</p> <p>3. Khách muốn đổi ngày bay, giờ bay của hành trình đã xuất ET, hoặc có các vấn đề liên quan đến số vé điện tử, tôi cần làm gì?</p> <p>4. Tôi có BF với 3 pax, đến ngày xuất vé thì khách 3 không đi nữa, tôi có hủy tên khách ấy được không?</p> <p>5. Tôi có 1 đoàn 10 khách đi với nhau, tôi có đặt chung vào 1 BF không? Nếu không thì có cách gì book nhanh nhất?</p> <p>6. Tôi muốn gọi lại booking đã bay hết hành trình, nhưng không gọi được theo tên khách như thông thường nữa?</p> <p>7. Chặng 2 trong BF có sự thay đổi trạng thái, ví dụ TK- đổi giờ bay, hoặc KL- được confirm chỗ. Tôi muốn xác nhận lại thì dùng lệnh gì?</p> <p>8. Tôi muốn xem lại các thông tin của chặng bay trong BF, như tổng thời gian bay, đi từ nhà ga nào, trên máy bay gì ...</p> <p>9. Tôi muốn gửi dòng remark cho hãng, ví dụ như xin chỗ?</p> <p>10. Khách đi hàng trình của CX và có thể bay thường xuyên của hãng VN, tôi muốn biết thẻ này có dùng được không và thông báo như thế nào</p> <p>11. Tôi đã có BF và thực hiện lệnh @1/1DEC để đổi ngày bay mới cho khách. Nhưng khi kiểm tra với hãng thì không thấy chặng 1DEC</p> <p>12. Tôi muốn kiểm tra có các liên minh hàng không nào, ví dụ STAR ALLIANCE, bao gồm các thành viên gì, và muốn check các chuyến bay của các hãng trong liên minh đó</p> <p>13. Tôi muốn hủy 1 chặng trong BF, nhưng không được, hệ thống thông báo “CANCEL DENIED BY AIRLINE” , vậy tôi phải làm sao?</p>	4

<p>14. Khi làm lệnh thông báo số vé, tôi thấy hệ thống báo lỗi : <i>INVALID SSR TICKET NUMBER</i></p> <p>15. Chức năng <i>VIEWPNR</i> hiện đang xem được <i>BF</i> trên các hãng nào?</p> <p>16. Trong trường Vendor remark tôi thấy có dòng sau: “<i>PNR RESP CHANGE TO CX X PLS CTC CX FOR ANY MODIFY</i>” ?</p>	
<p><u>III. Fare</u></p> <p>1. Khi dùng lệnh <i>FQP</i> để tính giá khi chưa có <i>BF</i>, tôi thấy hiển thị giá bằng tiền <i>VND</i>, tôi muốn đổi ra <i>USD</i> ?</p> <p>2. Tôi muốn lấy giá công bố sau cho chặng <i>HAN-SYD</i> của <i>QF</i>, vậy tôi muốn biết hành trình có phải nối qua điểm nào, trên hãng gì và hạng đặt chỗ ra sao?</p> <p>3. Tôi đã có <i>BF</i> cho hành trình <i>HAN-ICN</i> trên <i>KE</i> và muốn quote thuế để cộng vào giá riêng, kết quả ra như sau.. như vậy hệ thống đã tính sai thuế?</p> <p>4. Tôi đã đặt 1 <i>BF</i> hành trình khứ hồi <i>HAN-LON</i> của <i>TG</i> (transit tại <i>BKK</i>) với chiều về để mở như sau:...</p> <p>Nhưng tôi không quote được giá, thuế</p> <p>5. Tôi dùng lệnh sau để quote thuế khi chưa có <i>BF</i>: <i>>FQP HAN TYO HAN+JL/CJL/ET</i></p> <p>Nhưng kết quả ra thiếu thuế, vậy tôi có làm sai ở đâu không</p> <p>6. Cùng một hành trình, hạng đặt chỗ khác nhau thì thuế có khác nhau không?</p>	9
<p><u>IV. Miscellaneous</u></p> <p>1. Tôi muốn tìm thủ đô và các thành phố lớn của một nước, ví dụ nước <i>Ấn Độ</i>:</p> <p>2. Tôi muốn tìm thủ phủ và các thành phố chính của 1 bang của nước <i>Mỹ</i> (vd: bang <i>CALIFORNIA</i>)</p> <p>3. Khách của tôi khởi hành từ <i>New York</i> ngày <i>1DEC</i>, lúc <i>14h30</i> giờ <i>New York</i>, vậy là mấy giờ theo giờ <i>Hà Nội</i></p> <p>4. Tôi muốn tra khoảng cách giữa 2 thành phố thì dùng lệnh gì</p> <p>5. Tôi muốn biết tên của sân bay có trùng code với thành phố (vd: sân bay <i>HAN</i> của tp <i>HAN</i>)</p>	13
<p><u>V. Website</u></p>	15

I. SECURITY

1. Khi truy cập vào hệ thống bằng lệnh SON/ZAB, hệ thống báo lỗi sau:
 “ERR: AGENT ID IN USE GTID D61F3A C82019 – GALILEO”

Trả lời:

Do số sign on ZAB được mặc định là sử dụng tối đa ở 2 máy và hiện giờ đang được sử dụng ở 2 máy rồi (đó là máy có số GTID là D61F3A, và máy có GTID là C82019, để kiểm tra số GTID, dùng lệnh +J).

Máy của bạn là máy thứ 3 sử dụng số ZAB nên bị từ chối. Vậy bạn cần thoát ở 1 trong 2 máy kia (SOF), hoặc yêu cầu Helpdesk Galileo tạo thêm 1 số khác cho bạn

2. Tôi phải làm gì khi số sign on bị khóa?

Trả lời:

Sau 1 vài lần nhập sai mật khẩu, số sign on của bạn sẽ bị khóa (LOCK), bạn hãy gọi điện cho Helpdesk Galileo để mở khóa. Họ sẽ cung cấp cho bạn 1 mật khẩu tạm thời, sau khi truy cập, bạn sẽ thấy hệ thống hiển thị 1 bảng thông tin để bạn nhập 1 mật khẩu mới của riêng bạn

3. Cho tôi biết các quy định về mật khẩu:

Trả lời:

Do tính bảo mật, mật khẩu của bạn sẽ có thời hạn là 90 ngày, sau thời hạn này hệ thống sẽ hiển thị 1 bảng thông tin để bạn thay đổi sang 1 mật khẩu mới:

- từ 7 đến 10 ký tự, bao gồm cả chữ và số
- Không dùng tên ngày, tên tháng (tiếng Anh), vd: Monday, Winter
- 3 ký tự liền nhau không được giống nhau, vd: AAA, 111...
- Không dùng lại các mật khẩu cũ
- 3 ký tự đầu tiên của mật khẩu mới phải khác với 3 ký tự đầu của mật khẩu cũ
- Danh sách từ không được dùng:

000	111	222	333	444	555	666	777	888	999
123	234	345	5	567	678	789	890	98	987
876	765	654	543	432	321				
AAA	BBB	CCC	DDD	EEE	FFF	GGG	HHH	III	JJJ
KKK	LLL	MMM	NNN	OOO	PPP	QQQ	RRR	SSS	TTT
UUU	VVV	WWW	XXX	YYY	ZZZ				
ABC	DEF	GHI	JKL	MNO	PQR	STU	VWX		
AIRBUS	AIRLINE	AIRPLANE	AMADEUS	APOLLO	AUTUMN				
BOEING	COVIA	BOEING	CENDANT	CRS	DEMO	FALL	GOD		
FLIGHT	GAME	FORGET	GALILEO	IBM	MOTHER	NET	PASS		
QWER	RETIRED	SABRE	SECRET	SKYNET	SPRING	SUMMER	SWINDON		
TEST	TRAVEL	UNITED	WEBLIST	WINTER	WORLDSPAN				

4. Tôi muốn xem lại bản tin Galileo (Bulletin)

Trả lời

Sau khi truy cập vào hệ thống, bạn sẽ thấy bản tin Galileo (nếu có, do Galileo VN cập nhật, nhằm thông báo 1 số tin tức cho tất cả các AG) Sau khi xóa màn hình, và bạn muốn xem lại thì dùng lệnh: >*CB

II. BOOKING FILE

1. Các lỗi thường gặp khi kết thúc BF, ý nghĩa và cách xử lý

Trả lời:

- **Need name/phone/ticketing/receive**
 - Ý nghĩa: Bạn làm thiếu 1 trong 5 trường bắt buộc để tạo BF
 - Xử lý: bổ sung trường còn thiếu và kết thúc lại
- **Check number in party against itinerary segment 01**
 - Ý nghĩa: số chỗ và số khách của chặng 1 không trùng nhau
 - Xử lý: thay đổi số chỗ chặng, ví dụ sang 2 chỗ: >@1/2
Xóa bớt (thêm) tên khách, ví dụ khách 2: >N.P2@
- **Verify ticketing date**
 - Ý nghĩa: lỗi về ngày hẹn với khách trong trường T.TAU/ sau ngày bay
 - Xử lý: sửa lại ngày hẹn thành trước ngày bay: >T.@TAU/1MAY
- **Check minimum connect time segment 01/02**
 - Ý nghĩa: không đủ thời gian nối chuyến tối thiểu giữa chặng 1 và 2
 - Xử lý: thay đổi lại giờ bay, ngày bay cho phù hợp
- **Listed segment is followed by confirmed segment 02**
 - Ý nghĩa: thông báo có chặng Waitlist trong BF
 - Xử lý: kết thúc BF bằng lệnh ER
- **Modify Booking**
 - Ý nghĩa: Hệ thống chỉ báo rõ lỗi ở lần kết thúc đầu tiên, nếu bạn không sửa lỗi và cứ tiếp tục ER thì sẽ chỉ nhận được thông báo Modify Booking
 - Xử lý: bạn phải tự tìm ra lỗi, sửa lỗi và kết thúc BF

2. Sau khi kết thúc BF, tôi phát hiện ra sai tên khách, tôi có thể thay đổi lại không?

Answer:

- Nếu còn chỗ, bạn cần đặt lại 1 BF mới
- Nếu đã hết chỗ, bạn cần liên lạc trực tiếp với tất cả các hãng có trong BF để biết được chính sách về việc đổi tên của họ và yêu cầu sự cho phép đổi tên. Nếu hãng đồng ý cho đổi tên và:
 - Tên khách sai từ 1 đến 3 ký tự, hoặc chỉ là đảo lại trật tự họ và tên, Bạn tự thay đổi tên khách bằng lệnh >N.P2@NGUYEN/ABC MR (NGUYEN/ABC MR là tên đúng của pax2)
 - Nếu tên khách sai nhiều hơn 3 ký tự, bạn contact với Helpdesk Galileo để chúng tôi thực hiện đổi việc đổi tên)

Lưu ý: Việc đổi tên khách mà không được sự đồng ý của hãng có thể dẫn tới việc cả BF bị hủy chỗ

3. Khách muốn đổi ngày bay, giờ bay của hành trình đã xuất ET, hoặc có các vấn đề liên quan đến số vé điện tử, tôi cần làm gì

Trả lời:

Hiện tại các booking đặt trên Galileo được xuất vé tại hãng, vì vậy khi có các vấn đề trên phát sinh, bạn cần contact trực tiếp với hãng xuất vé

4. Tôi có BF với 3 pax, đến ngày xuất vé thì khách 3 không đi nữa, tôi có hủy tên khách ấy được không?

Trả lời:

Bạn không thể làm lệnh hủy tên khách sau khi kết thúc BF (trừ tên infant)

- Nếu còn chỗ hãy đặt lại 1 BF mới cho các khách thực đi
- Nếu đã hết chỗ, thực hiện việc tách khách số 3, sau đó hủy BF chứa khách 3

5. Tôi có 1 đoàn 10 khách đi với nhau, tôi có đặt chung vào 1 BF không? Nếu không thì có cách gì book nhanh nhất?

Trả lời:

Không đặt chung 10 khách lẻ vào 1 BF được. Số lượng khách trong 1 BF nên tối đa là số chỗ trong Avail của hạng đó (số chỗ thể hiện tối đa là 9 chỗ).

Như vậy cần tối thiểu 2 BF.

Sau khi đặt BF thứ 1, bạn có thể copy hành trình để tạo nhanh BF tiếp theo, lệnh:

Bước 1: R.ABC

Bước 2: RESALL

(Điều chỉnh số chỗ cho phù hợp với số khách, ví dụ đổi hành trình thành 3 chỗ: @a/3)

Bổ sung các trường bắt buộc khác (tên khách, phone, ticketing), kết thúc BF, bạn sẽ có BF thứ 2

6. Tôi muốn gọi lại booking đã bay hết hành trình, nhưng không gọi được theo tên khách như thông thường nữa?

Trả lời:

BF đã bay hết hành trình được gọi lại theo 1 cách riêng, gọi là Past date quick
Quy trình gọi được viết rõ ràng trong mục thông tin sau: >GC*476/12

Lưu ý: Chỉ gọi được BF có ngày bay cuối cùng trước ngày hiện hành từ 4 ngày đến 13 tháng

- Nếu trước từ 4 ngày đến 2 tháng: BF được gọi lại ngay lập tức và được đặt trong Q1
- Nếu trước từ 2 tháng đến 13 tháng, sau 24h tính từ lúc gọi lại, BF sẽ được đặt trong Q1

7. Chặng 2 trong BF có sự thay đổi trạng thái, ví dụ TK- đổi giờ bay, hoặc KL- được confirm chỗ. Tôi muốn xác nhận lại thì dùng lệnh gì?

Trả lời:

Bạn chỉ cần dùng 1 lệnh @ALL, khi đó chặng nào đang TK, KK, KL sẽ được chuyển thành HK, chặng nào đang TL, US, UU sẽ được chuyển thành HL, chặng nào đang bị hãng hủy chỗ: HX, UC, UN, NO sẽ bị xóa khỏi BF

Ngoài ra @ALL cũng sẽ xác nhận lại trạng thái cho các yêu cầu dịch vụ đặc biệt SSR, yêu cầu đặt trước chỗ ngồi ASR

8. Tôi muốn xem lại các thông tin của chặng bay trong BF, như tổng thời gian bay, đi từ nhà ga nào, trên máy bay gì ...

Trả lời:

Dùng lệnh >*SVC

```
1 SV 1089 Y RUHJED 772 SNACK 1:40
NON-SMOKING
```

DEPARTS RUH TERMINAL 3 - ARRIVES JED TERMINAL SV

Tổng thời gian bay: 1h40', đi từ nhà ga số 3, đến ở nhà ga SV, trên loại máy bay 772

9. Tôi muốn gửi dòng remark cho hãng, ví dụ như xin chỗ?

Trả lời:

Ví dụ gửi cho hãng CX:

>V.ACX* PLS CONFIRM CX 790 Y 1DEC HANHKG

Nếu muốn xóa dòng remark số 1:

>V.1@

10. Khách đi hàng trình của CX và có thể bay thường xuyên của hãng VN, tôi muốn biết thẻ này có dùng được không và thông báo như thế nào

Trả lời:

Để xem VN có chung chương trình khách bay thường xuyên với hãng nào, dùng lệnh:

>M*VN

MILEAGE MEMBERSHIP SCHEME MEMBERS FOR VN UPDATED 13DEC04

CX KE

Như vậy thẻ này dùng được cho CX, lệnh thông báo số thẻ của khách 1 cho CX như sau

>M.P1/VN12353445767/CX

11. Tôi đã có BF và thực hiện lệnh @1/1DEC để đổi ngày bay mới cho khách. Nhưng khi kiểm tra với hãng thì không thấy chặng 1DEC

Trả lời

Lệnh @1/1DEC chỉ dùng trước khi kết thúc BF. Sau khi kết thúc bạn cần thực hiện việc hủy chặng đi và đặt lại (hoặc ngược lại), và đặc biệt lưu ý: 2 hành động này cần tách biệt nhau bằng cách kết thúc BF sau mỗi hành động. Ví dụ

Hủy chặng 1: >X1

>R.P+ER

Đặt lại

>A1DEC...

>N1Y1

>R.P+ER

* Dấu hiệu nghi ngờ 1 chặng bay chưa được xác nhận: không có dấu * đằng sau chữ O hoặc S

1. CX 6726 Y 01DEC HANHKG HK1 1045 1335 ○ MO

12. Tôi muốn kiểm tra có các liên minh hàng không nào, ví dụ STAR ALLIANCE, bao gồm các thành viên gì, và muốn check các chuyến bay của các hãng trong liên minh đó

Trả lời:

Lệnh tra các liên minh: >DCA

GALILEO PREFERRED AVAILABILITY

CODE	NAME
/*A	STAR ALLIANCE
/OW	OW CODE NOW *O
/KL	KLM NWA ALLIANCE
/*S	SKYTEAM
/*O	ONEWORLD

Để xem Star Alliance bao gồm các hãng hàng không nào, dùng lệnh:
>DCA/*A

/*A - STAR ALLIANCE

UA - UNITED AIRLINES INC.	LH - DEUTSCHE LUFTHANSA AG
AC - AIR CANADA	SK - SCANDINAVIAN AIRLINES
TG - THAI AIRWAYS INTL	NZ - AIR NEW ZEALAND LIMITED

.....

* Để xem Avail các chuyến bay của các hãng thuộc 1 liên minh, dùng lệnh:

>A28MARLHRAKL//*A

```
SAT 28MAR09 LONDON /AUCKLAND 28/0000 28/2359 G*GAL
STAR ALLIANCE
1 LHR1AKL 28/2105*1100 NZ 38 C4 D4 Z4 J7 U7 E7 O0 A0 Y7#744C*E
2 LHR1AKL 28/1545*0725 NZ 1 C4 D4 Z4 J2 U7 E2 O0 A0 Y7#772C*E
3 LHR SIN 28/1055#0735 SQ 317 R4 Z4 C4 J4 D0 S9 Y9 B9 E9#388C*E
4 AKL 29/0840 2340 SQ 281 Z4 C4 J4 D0 S9 Y9 B9 E9 M9#772C*E
```

.....

13. Tôi muốn hủy 1 chặng trong BF, nhưng không được, hệ thống thông báo "CANCEL DENIED BY AIRLINE", vậy tôi phải làm sao?

Trả lời:

Thông báo này thể hiện rằng bạn đang cố gắng hủy 1 phần của chuyến "Marriage".

Để quản lý chỗ tốt hơn, hãng có thể kết hợp chặt chẽ các chặng của 1 chuyến nối chuyến với nhau, bạn có thể không được phép hủy hay thay đổi 1 chặng nào của chuyến đó trừ phi bạn được gỡ bỏ dấu hiệu marriage đó

Dấu hiệu chuyến Marriage:

1.	SQ	175	Y	18MAY	HANSIN	HK1	1330	1755	O	MO	1
2.	SQ	322	Y	18MAY	SINLHR	HK1	2330	#0555	O	MO	1

Số 1 ở cuối chặng thể hiện chặng 1 và 2 là 1 chuyến Marriage. Nếu có thêm 1 chuyến Marriage nữa trong BF thì cuối các chặng của chuyến đó sẽ có số 2

Để có thể hủy 1 chặng, bạn cần contact với hãng để yêu cầu sự đồng ý cho bỏ dấu hiệu này (hãng gửi dòng vendor remark đồng ý vào BF). Sau đó bạn gọi điện cho Helpdesk Galileo để họ thực hiện việc bỏ dấu hiệu Marriage

14. Khi làm lệnh thông báo số vé, tôi thấy hệ thống báo lỗi : INVALID SSR TICKET NUMBER

Trả lời:

Do bạn nhập số vé với 13 số và thiếu số check digit

Tìm số check: Bỏ 3 số đầu, lấy 10 số tiếp theo chia 7, lấy số dư làm số check

Ví dụ số vé : 1604412412354

Dùng lệnh:

```
>XX4412412354/7
```

```
EQUALS 630,344,622 REM 0
```

➔ số check là 0

15. Chức năng VIEWPNR hiện đang xem được BF trên các hãng nào?

Trả lời

ViewPNR là chức năng cho phép agent xem được nội dung của booking Galileo trên hệ thống của airline. Chức năng này thường được sử dụng khi agent muốn kiểm tra xem thông tin trên Galileo và trên airline có đồng nhất hay không. Để có thể thực hiện ViewPNR, airline phải tham gia vào chức năng này. Hiện tại có thể xem được với BR, SQ, CX, CI, MH, AI, CA, MU, CZ

Ví dụ: Thực hiện 4 bước sau để hiển thị PNR trên BR:

Bước 1: truy cập vào hệ BR

```
>@@BR/VIEWPNR
```

Trên màn hình xuất hiện dòng thông báo: **WELCOME TO EVA AIRWAYS TO VIEW PNR**

Bước 2: hiển thị PNR với code của BR **>*CIKLYW**

Bước 3: sử dụng MD, MB, MT để di chuyển giữa các trang màn hình

Bước 4: Thoát khỏi hệ thống BR quay trở về làm việc với Galileo bằng lệnh **>@@1G** hoặc I trên màn hình sẽ xuất hiện thông báo

WELCOME TO GALILEO - SIGN OFF COMPLETE

Lưu ý: chỉ có thể xem chứ không chỉnh sửa được thông tin khi đang xem PNR bằng code đặt chỗ của BR

16. Trong trường Vendor remark tôi thấy có dòng sau: “PNR RESP CHANGE TO CX X PLS CTC CX FOR ANY MODIFY” ?

Trả lời:

Có thể do pax hay AG yêu cầu hãng sửa đổi trực tiếp vào BF trên hãng, khi đó hãng sẽ kiểm soát BF đó, mọi thay đổi sau này với BF đều phải do hãng thực hiện. Các thay đổi do đại lý thực hiện với BF không có tác dụng và không được cập nhật lên hãng

III. FARE

1. Khi dùng lệnh FQP để tính giá khi chưa có BF, tôi thấy hiển thị giá bằng tiền VND, tôi muốn đổi ra USD ?

Trả lời:

Trước đây, FQP hiển thị giá bằng đồng USD

Hiện giờ Galileo Vietnam đang chuẩn bị cho việc xuất vé điện tử nên đã chuyển hiển thị giá sang đồng VND cho các vé bán ở VN.

Sau khi quote giá, bạn có thể đổi sang đồng USD bằng lệnh đổi tiền như sau:

>FZSVND15000000USD/U (đổi theo tỷ giá bán, /U để không làm tròn số)

Ta có kết quả sau:

RATES LAST UPDATED 02OCT 04:00 AM
 EQU **USD904.50**
 BANK SELLING RATE 1VND EQUALS 0.000060 USD

* Quote giá khi có BF thì có thể hiển thị giá bằng đồng USD bằng cách thêm :USD vào trong lệnh quote, vd: >FQ/CSQ:**USD**/ET

2. Tôi muốn lấy giá công bố sau cho chặng HAN-SYD của QF, vậy tôi muốn biết hành trình có phải nối qua điểm nào, trên hãng gì và hạng đặt chỗ ra sao?

```
>FDHANSYD03OCT/QF
      CX      FARE  FARE      C  AP  MIN/      SEASONS..... MR GI DT
          USD   BASIS
1  QF  685.00R NBB1YVN  N    +  /12M                      R  EH
```

Trả lời:

* Giá này có quy định về hành trình (dấu hiệu là chữ **R** ở cột MR)

Bạn xem chi tiết hành trình bằng lệnh: >FR*1 (1 là dòng 1)

Ta có:

HAN(VN/CX/GA/SQ/TG/UA)SIN/BKK/HKG(QF/BA)SYD

Như vậy, hành trình của bạn phải nối chuyến qua 1 trong 3 điểm: SIN hoặc BKK hoặc HKG
 Chặng đầu đi trên 1 trong các hãng sau: VN, CX, GA, SQ, TG hoặc UA
 Chặng sau đi trên QF hoặc BA

Nếu bạn chọn bay qua BKK trên TG cho chặng HAN-BKK thì tìm hạng đặt chỗ trên TG như sau:

>FDC*1//TG

BOOKING CODES FOR CARRIER: TG
IF VIA **

ALL CARRIERS EXCEPT TG
XES-SPECIAL EXCURSION FARE
REQUIRED

VIA TG **M**

Như vậy, bạn có thể chọn hành trình HAN TG BKK QF SYD, với TG đặt hạng M, QF đặt hạng N (thể hiện trong cột C của bảng Fare Display bên trên)

3. Tôi đã có BF cho hành trình HAN-ICN trên KE và muốn quote thuế để cộng vào giá riêng, kết quả ra như sau:

>FQCKE:USD

PSGR	FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQG 1	USD 1378.00	39.42	1417.42 ADT

Tổng thuế là 39.42 usd, nhưng hãng KE cho biết phải cộng thêm 169.42 usd vào giá riêng, như vậy hệ thống đã tính sai thuế ???

Answer

Sau khi quote ra giá, thuế, bạn cần xem chi tiết dòng giá đó để xem còn khoản phụ phí nào khác. Lệnh như sau:

>FQL1 , ta có kết quả sau:

FQG	FLIGHT	DATE	DEP	ARR	(DEP. CITY)	FARE	FLOWN	MPM
QUOTE 1	PSGR 1	ADT						
1	KE 680 Y	01DEC8	23500550	1	HAN			
2	KE 5683 Y	18DEC8	10151315		ICN	M	1684	2020
2A					Q	65.00		
2B			YRT		**NUC	624.00		KE
3					HAN	M	1684	2020
3A					Q	65.00		
3B			YRT		**NUC	624.00		KE
					TOTAL **NUC	1378.00		
3C	TAX	14.00	JC	23.62	BP	1.80	YQ	
3D	*FARE*USD	1378.00				TOTAL USD	1417.42	

Như vậy ngoài khoản thuế 39.42 usd, bạn cần cộng thêm 2 khoản phí Q trên, tổng là 39.42+65+65 = 169.42 usd

4. Tôi đã đặt 1 BF hành trình khứ hồi HAN-LON của TG (transit tại BKK) với chiều về để mở như sau:

1.	TG	683	Y	18MAY	HANBKK	HS1	1040	1230	O	MO
2.	TG	916	Y	18MAY	BKKLHR	HS1	1330	1935	O	MO
3.	TG	OPEN	Y		LHRHAN	NO1				

Nhưng tôi không quote được giá, thuế

Trả lời:

Chiều về OPEN phải được đặt thành 2 chặng theo đúng hành trình thực đi của khách là LHRBKK và BKKHAN

Tuy nhiên, nếu bạn đặt như sau:

1.	TG	683	Y	18MAY	HANBKK	HS1	1040	1230	O	MO
2.	TG	916	Y	18MAY	BKKLHR	HS1	1330	1935	O	MO
3.	TG	OPEN	Y		LHRBKK	NO1				
4.	TG	OPEN	Y		BKKHAN	NO1				

Hệ thống sẽ coi điểm BKK của chiều về là điểm STOPOVER, có thể dẫn tới việc tính thừa thuế cho khách.

Để điểm BKK của chiều về là No stopover, bạn có thể dùng 1 trong 2 cách sau:

* Đặt chặng số 3 bằng lệnh: >0TGOPEN Y LHRBKK NO1/X

* Hoặc đặt chặng 3 và 4 trùng ngày bay:

>0TGOPEN Y 18JUL LHRBKK NO1
>0TGOPEN Y 18JUL BKKHAN NO1

*5. Tôi dùng lệnh sau để quote thuế khi chưa có BF: >FQP HAN TYO HAN+JL/CJL/ET
Nhưng kết quả ra thiếu thuế, vậy tôi có làm sai ở đâu không*

Trả lời

Bạn phải sử dụng code sân bay trong câu lệnh FQP, trong ví dụ này cần thay TYO bằng NRT
Lưu ý, lệnh FQP chỉ mang tính chất thông tin, vì có những loại thuế còn phụ thuộc vào giờ bay, loại máy bay mà các chi tiết này không thể thể hiện trong lệnh FQP được

6. Cùng một hành trình, hạng đặt chỗ khác nhau thì thuế có khác nhau không?

Trả lời:

Hầu hết các trường hợp, hạng đặt chỗ khác nhau nhưng thuế vẫn giống nhau.

Tuy nhiên cũng có 1 số ít trường hợp thuế đặc biệt sau:

- Thuế GB khi khởi hành từ LON: khác nhau giữa khoang business và economy:

- Business:

1. CX 252 J 18MAY LHRHKG HK1 1235 #0710 O MO

Lệnh quote: >FQCCX:USD/ET -> thuế GB: 137.32 USD

- Economy :

1. CX 252 Y 18MAY LHRHKG HK1 1235 #0710 O MO

Lệnh quote: >FQCCX:USD/ET -> thuế GB: 68.66 USD

- Thuế được tính theo % giá vé, % thuế khác :

Vd : thuế XG của Canada : 5% giá vé chưa thuế+5% của thuế SQ

1. AC 1133 Y 05MAY YYZYVR HK1 0630 0837 TU

>FQCAC :USD/ET : giá hạng Y

Dòng tính giá :

YTO AC YVR Q20.00Q3.00 1558.00 CAD1581.00END
FARE CAD1581.00 EQU USD1324.56 TAX 16.76SQ TAX 67.07XG

Trong đó thuế XG được tính : $5\% * 1324.56 + 5\% * 16.76 = 67.07 \text{ usd}$

>FQBBCAC:USD/ET : tìm giá thấp hơn -> có giá hạng V

Dòng tính giá:

YTO AC YVR Q20.00Q3.00 479.00 CAD502.00END
FARE CAD502.00 EQU USD420.58 TAX 16.76SQ TAX 21.87XG

Trong đó, thuế XG được tính : $5\% * 420.58 + 5\% * 16.76 = 21.87 \text{ usd}$

- Thuế khác nhau khi bay trên loại máy bay khác nhau

Vd: thuế xăng dầu YQ thay đổi khi loại máy bay thay đổi

1. XR 81 Y 13MAY PERKGI HK1 1645 1745 O WE
loại máy bay : FOKKER 100

>FQCXR:USD/ET -> thuế YQ: 27.45 USD

1. XR 77 Y 20MAY PERKGI HK1 0730 0900 O WE
loại máy bay : FOKKER 50

>FQCXR:USD/ET -> thuế YQ: 26.04 USD

IV. MISCELLANEOUS

1. Tôi muốn tìm thủ đô và các thành phố lớn của một nước, ví dụ nước Ấn Độ:

Answer:

Lệnh sau sẽ hiển thị bản đồ đất nước Ấn Độ (INDIA) với các thông tin bạn cần

>C*MAP/INDIA (sau đó MD 1 hoặc 2 lần)

```

INDIA                                SXR-*@ **                               N
-----                               ***                                       :
CAPITAL: NEW DELHI-DEL             IXJ-@****                               W--*---E
MAJOR CITIES:                        *****                                  :
MUMBAI- BOM                          *****@DEL*****                       S
MADRAS- MAA /BHOPAL-BHO              *****@KNU*
BANGALORE- BLR                        **@BHO****@*-CCU
SHAMSHABAD - HYD                      *****@-BBI
BHUBANESWAR- BBI                      * *****
CALCUTTA- CCU                          BOM-@**@**-HYD
KANPUR- KNU                            ****@-MAA
SRINAGAR- SXR                          BLR-.@..

```

Bạn sẽ thấy ngay thủ đô là New Delhi và cả vị trí của nó trên bản đồ

2. Tôi muốn tìm thủ phủ và các thành phố chính của 1 bang của nước Mỹ (vd: bang CALIFORNIA)

Answer:

Sơ đồ 1 bang với các thông tin trên được hiển thị bằng lệnh sau:

>C*MAP/UNITED STATES-CALIFORNIA

```

CALIFORNIA      TIME ZONE: PACIFIC      *****
-----
CAPITAL: SACRAMENTO - SMF          *****
-----
MAJOR CITIES:   @ACV*@RDD**
MODESTO- MOD    BURBANK - BUR          ****@SMF***
FRESNO - FAT    SAN FRANCISCO - SFO      *@STS*@SCK*
REDDING-RDD     LOS ANGELES- LAX           @SFO/OAK**
STOCKTON-SCK    SAN DIEGO- SAN            @SJC*@MOD**
SANTA ROSA-STS  EUREKA - ACV              MRY-@*****@MCE**
MERCED-MCE      SANTA BARBARA- SBA        SBP-@*****@FAT*
BAKERSFIELD-BFL MONTEREY- MRY    SBA@BUR@BFL*
SAN LUIS OBISPO-SBP SAN JOSE *SJC*  **@LAX*@ONT
                                           @SNA**

```

Bạn sẽ thấy ngay thủ phủ là **SACRAMENTO** và cả vị trí của nó trên bản đồ

3. Khách của tôi khởi hành từ New York ngày 1DEC, lúc 14h30 giờ New York, vậy là mấy giờ theo giờ Hà Nội

Answer:

Tra giờ địa phương tại New York (NYC) như sau:

```

>@LTNYC01DEC09
LOCAL TIME IN NYC  0220  TU 01DEC 09
GMT/UTC TIME       0720  TU 01DEC 09
TIME DIFFERENCE FROM GMT/UTC MINUS 05 HOURS 00 MINUTES

```

Ta thấy vào tháng 12, NYC kém giờ quốc tế (GMT) 5 tiếng

Tra tiếp giờ địa phương tại Hà Nội:

```

>@LTHAN
LOCAL TIME IN HAN  0940  TH 02OCT 08
GMT/UTC TIME       0240  TH 02OCT 08
TIME DIFFERENCE FROM GMT/UTC PLUS 07 HOURS 00 MINUTES

```

Ta thấy HAN hơn giờ quốc tế 7 tiếng

Suy ra, HAN hơn NYC 12 tiếng

Như vậy 14h30 ngày 1DEC theo giờ NYC sẽ là 14h30+12h=26h30 tức là 2h30 sáng ngày 2DEC theo giờ HAN

4. Tôi muốn tra khoảng cách giữa 2 thành phố thì dùng lệnh gì

Trả lời:

Lệnh >FLHAN/BKK nếu muốn tra khoảng cách HAN và BKK
Hệ thống hiển thị:

```
HANBKK 606 EH  
*TOTAL 606*
```

Vậy khoảng cách sẽ là 606 dặm

5. Tôi muốn biết tên của sân bay có trùng code với thành phố (vd: sân bay HAN của tp HAN)

Trả lời:

> .CRHAN

```
HAN      HANOI                VN  
  AP      NOIBAI                VN  
  AQ      UTC VARIATION: 0700  
  BA      LOCATION   : 28MLS/45KMS
```

Tên sân bay thể hiện ở dòng AP

V. WEBSITE

1. Galileo Vietnam

WWW.GALILEO.COM.VN

2. Travelport Rooms and more: siêu thị khách sạn khổng lồ+hoa hồng đảm bảo

WWW.TRAVELPORTROOMSANDMORE.COM

3. Viewtrip: xem chi tiết hành trình của mình mọi nơi, mọi lúc

WWW.VIEWTRIP.COM

4. Ask Travelport: Các câu hỏi thường gặp và giải đáp

<http://travelport-english.custhelp.com>

6. World airport codes: Đo khoảng cách giữa 2 thành phố/sân bay

<http://www.world-airport-codes.com/>